



Actu débat

POUR OU CONTRE

**Des supermarchés
sans caisse
ni personnel?**

Une nouvelle forme de supérette, sans caisse, ouverte 24 h/24 est actuellement testée par plusieurs distributeurs. Le commerce déshumanisé, c'est l'avenir? Par S. Plasse

400
références dans un contai-
ner de 18m², c'est le tout
premier «Auchan Minute»
actuellement testé à Villeneuve-
d'Ascq, dans le Nord, à usage
exclusif des salariés
de l'enseigne.

POUR



«Nos besoins évoluant, les caissiers sont voués à disparaître»

Avec internet, tous les produits sont accessibles d'un clic. Les consommateurs veulent pouvoir en profiter, en bas de chez eux, dans leurs commerces de proximité. **L'absence d'hôtes de caisse n'est pas un frein en soi, d'autant que le client n'a pas besoin de conseil durant ses courses.** Le métier de caissier est voué à disparaître, comme avant lui le maréchal-ferrant, ou le cocher. Nos besoins ont évolué. De nouveaux métiers, tel celui de technicien pour la maintenance des machines, vont émerger. **Lionel Hirsch**, directeur général du réseau **Ximiti**, enseigne de magasins automatiques de proximité



CONTRE



«On risque à terme de basculer dans le tout virtuel»

Dans les villes, les magasins de proximité ferment les uns après les autres, victimes d'internet et de la livraison à domicile. Reconquérir les consommateurs et sauver ces commerces en proposant de déshumaniser les points de vente n'est pas la bonne réponse. **Le client recherche de la proximité et du service. Sans quoi, il se fera livrer.** On risque de basculer dans le tout virtuel. Quant à l'impact sur l'emploi, que vont devenir les salariés si on automatise ces magasins? C'est une vraie problématique. **Carole Desiano**, secrétaire fédérale de **FGTA-FO** Grande distribution

L'avis de la journaliste



Censé mettre la technologie au service de l'humain, le «phygital» se développe dans les services. En voulons-nous vraiment?

MARIE-LAURE ZONZAIN
chef de service Actu



«GRAND BIEN VOUS FASSE!» AVEC ALI REBEIHI À 10 HEURES, DU LUNDI AU VENDREDI, SUR FRANCE INTER

Ecoutez «Grand bien vous fasse!» sur France Inter, du lundi au vendredi, de 10 h à 11 h, et retrouvez ce mardi Marie-Laure Zonszain, chef de service Actu à Femme Actuelle, au micro d'Ali Rebeih.